

**ΦΟΥΣΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΤΡΙΚΑΛΩΝ**

**ΠΡΟΣ: ΤΕΙ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ &
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΥΛΟΥ**

ΚΟΙΝ.: Κ^Ο ΜΑΝΤΑΝΗ ΓΕΩΡΓΙΟ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΟ

Σας γνωρίζω ότι τον Οκτώβριο του 2007 αγόρασα από την εταιρεία [REDACTED] Τρικάλων 120 τ.μ. παρκέ [REDACTED] Δρυς. Ο μάστορας που τα τοποθέτησε, μου δημιούργησε αμφιβολίες, λέγοντας μου ότι δεν είναι δρυς. Ενημέρωσα την εταιρεία, η οποία με διαβεβαίωσε ότι είναι δρυς.

Στη συνέχεια θέλοντας να ξεκαθαρίσω τι ακριβώς συμβαίνει, ζήτησα τη βοήθεια από το ΤΕΙ Καρδίτσας προσκομίζοντας ένα δείγμα του παρκέ. Συνάντησα το κύριο Νταλό, που με ενδιαφέρον άκουσε και σημείωσε το ιστορικό, διαβίβασε το θέμα στον αμόδιο κύριο Μαντάνη Γεώργιο. Στη συνέχεια ο κύριος Μαντάνης άμεσα επικοινωνήσε μαζί μου και με διαβεβαίωσε προφορικά ότι το συγκεκριμένο [REDACTED] είναι καστανιά.

Μετά το εξώδικο που απέστειλα στην εταιρεία, δέχτηκε πλέον ότι το [REDACTED] είναι καστανιά και μου πρότεινε συμβιβασμό με μεγάλη έκπτωση από την αρχική του τιμή και εγγύηση του προϊόντος.

Θέλω να ευχαριστήσω το ΤΕΙ Καρδίτσας και ειδικότερα τον κύριο Μαντάνη, που με την άμεση και ορθή πιστοποίηση του προϊόντος, με βοήθησε να ξεπεράσω γρήγορα το θέμα που δημιουργήθηκε. Η λειτουργία σας αυτή, πέρα από την εκπαίδευση που παρέχει στους σπουδαστές σας, συμβάλλει τα μέγιστα στην αποτροπή φαινομένων αδικίας, που παρατηρούνται σε βάρος των καταναλωτών.

Με τιμή
Παναγιώτης Χαρ. Φούσιας

